



Conseiller voyages

TOURISM
SCHOOL

GrandSUD

» Formation Professionnelle
Qualifiante de niveau III

● Spécialisation
Métiers

● Statut : Individuel,
Demandeur d'Emploi,
Salarié

LES OBJECTIFS

Vendre et commercialiser des produits touristiques : Prospection, promotion, négociation, fidélisation, vente, conception de produits touristiques adaptés aux clientèles, élaboration de forfaits...

Accueillir, informer, renseigner et conseiller la clientèle.

S'adapter à la diversité des clientèles et de ses attentes.

LES DEBOUCHES

Agent de comptoir, Conseiller en Voyage, Billettiste, Agent de réservation pour des Voyageurs, Agences de Voyages, Autocaristes, Croisiéristes, Compagnies aériennes, Compagnies maritimes, Loueurs de voitures...

Télévendeur de produits touristiques pour des Centrales d'Achat et de Réservation, Plateaux téléphoniques.

Possibilité d'évolution vers les métiers :

Concepteur de produits, forfaitiste, assistant de production pour les Voyageurs, Agences de Voyages, Autocaristes, Croisiéristes...

Technico-commercial pour des Voyageurs, Agence de Voyages, Autocaristes, Croisiéristes, Compagnies aériennes maritimes, Loueurs de voitures...

5 MOIS
DE FORMATION
5 SEMAINES
DE STAGE

DEVENIR
100%
opérationnel

Grandsud

PRE REQUIS

- Bac +2 minimum (sauf VPT)
- Pratique de l'Anglais
- Profil commercial
- Goût du contact et des voyages

DUREE

Formation de 5 à 6 mois

Dont stages en entreprises :
5 à 10 semaines

grands
...

LE PROGRAMME

- Environnement touristique
- Droit appliqué au tourisme
- **Destinations touristiques** et géographie appliquée au tourisme
- Commercialisation de produits touristiques
- **Langue étrangère** : Anglais
- **Tourismatique** : GDS AMADEUS
- **Négociation** commerciale / **Simulations** de vente
- **Conception de produits** touristiques
- **Marketing**
- **Accompagnement individuel et personnalisé** (projet professionnel, stages, et recherche d'emploi)
- **Stages d'application en entreprises** : 5 semaines (possibilité d'étendre à 10)

Accompagnement individuel et personnalisé



METHODES

- Méthodes actives basées sur la simulation de cas d'entreprise.
- Etudes de cas.
- Exercices pratiques individuels et de groupes.
- Ateliers de recherche d'emploi active.

CALENDRIER

2 sessions par an :

- Mars à Juillet
- Novembre à Mars

TEMOIGNAGE

Aurélié : « En 5 mois, j'ai pu acquérir toutes les techniques du métier d'agent de voyages ! Les formateurs sont des professionnels, la formation est très concrète : les entreprises apprécient ce parcours. Grâce à une offre d'emploi transmise par l'école, je travaille aujourd'hui dans une agence de voyages sur mesure, je conseille les clients et je réalise leurs projets de voyages, le rêve ! »

GRAND SUD

Ecole Supérieure de Tourisme

76 Allées Jean Jaurès 31000 Toulouse | 05.61.63.65.83 | contact@grand-sud.fr | www.grand-sud.fr



*Possibilité de Conventionnement par le Conseil Régional Midi-Pyrénées : Formation gratuite et rémunérée (selon critères, nous consulter).